

Firmare con la nuova applicazione di firma

Indice

1	INTRODUZIONE	3
2	COME PASSARE AL NUOVO PROTOCOLLO DI FIRMA	4
3	FIRMA DELLE DISTINTE	7
4	PARTICOLARITA INTERNET EXPLORER 11	10
5	ANOMALIE EVENTUALI IN FASE DI FIRMA	12

1 Introduzione

Al fine di affrancarsi dei futuri vincoli imposti dai differenti vari browser internet (Chrome, IE, Firefox) che smetteranno a breve di integrare Java ed altre tecnologie basate su plug-in, abbiamo provveduto a sviluppare una nuova applicazione di firma elettronica.

La firma di una distinta in Certiline sarà pertanto realizzata tramite un'apposita applicazione di firma, installata sul pc stesso del firmatario.

Tale applicazione è disponibile sia in versione Windows che in versione Mac OS.

La procedura qui di seguito ne spiega il funzionamento.

2 Come passare al nuovo protocollo di firma

Per visualizzare le distinte in attesa di essere firmate elettronicamente, occorrerà:

1. selezionare l'opzione di Menù "Signature électronique".

The screenshot shows the CertiLine interface. On the left, a menu is visible with the option "Signature électronique" highlighted with a red box. The main content area displays the user's name "Monte Paschi Banque CertiLine." and a confirmation message "Identification réussie." Below this, there is a table of user information:

Raison sociale	CEDRICOM
Utilisateur du service	
Identifiant CertiLine	TESTCEDR

At the bottom, a warning message states: "La clientèle professionnelle doit confirmer par fax les remises d'ordres de virements transmises sans signature électronique dont le montant est supérieur à 10 000 € ainsi que les remises d'effets de commerce transmises sans signature électronique quelque soit le montant."

2. sulla riga della distinta selezionata - cliccare sul lucchetto giallo, nella colonna « Action ».

The screenshot shows the "Remises en attente de signature" page. It features a table with the following columns: "N° de dépôt", "Date de dépôt", "Origine", "Type d opération", "Nb Rem.", "M", and "Action". A red box highlights the yellow padlock icon in the "Action" column of the first row.

N° de dépôt	Date de dépôt	Origine	Type d opération	Nb Rem.	M	Action
302-143-064-067	10/01/2020 17:46:09	WEB	Virements SEPA SCT	1	1	

Below the table is a "Retour" button.

3. Apparirà allora la seguente maschera, sulla quale dovrete cliccare sul bottone « Signer ».

The screenshot shows the "Détail du bordereau" page. It displays a summary of the remittance and a table of signatures.

Résumé de la remise

Origine	WEB
Type opération	Virements SEPA SCT
N° du dépôt	302-143-064-067
Date dépôt	10/01/2020 17:46:09
Déposant	BUBU
Poids actuel	0
Date de signature	__/__/__

Liste des signatures

Date Sign.	Nom	Email	Autorité
Aucune signature pour cette remise			

At the bottom, there is an "Abandonner" button and a "Signer" button highlighted with a red box.

4. Sulla schermata successiva, occorrerà:

- contrassegnare la casella « *J'accepte les conditions d'utilisation et les règles du service avec signature électronique - Politiques et conventions concernant la signature* »
- cliccare sul link « **Basculer vers la signature via un module externe** ».

Signature du bordereau

Veuillez visualiser l'ensemble du bordereau et le signer

BORDEREAU DE CONFIRMATION ELECTRONIQUE
Virements SEPA SCT

Télétransmission par WEB,
Le Vendredi 10 Janvier 2020 à 17:46:09

Nous vous remercions de bien vouloir exécuter les ordres des remises décrites ci-dessous

Résumé du fichier

Remise n°	IBAN	Emetteur	Date exécution
1	FR763047800005111111111119	TEST NEW SDD	31/10/2016
Total des remises			

L'empreinte SHA1 du fichier d'ordre est : 1AA56BC1E9453B8088775E39B8BC95A5A39637

J'accepte les conditions d'utilisation et les règles du service avec signature électronique
Politiques et conventions concernant la signature

Action(s) possible(s)

[Retour au détail du bordereau](#)

[Basculer vers l'application autonome de signature @2020](#)

[Télécharger le fichier](#)

- e poi cliccare sull'apposito link « **Télécharger le module de signature externe** ». E' soltanto dopo aver cliccato su « Basculer vers la signature via un module externe » che Vi sarà data la possibilità di scaricare il modulo di firma esterna, cliccando sull'apposito link. L'eseguibile « AppSign.exe » inizierà a scaricarsi sul vostro pc.

Signature du bordereau

Veuillez visualiser l'ensemble du bordereau et le signer

BORDEREAU DE CONFIRMATION ELECTRONIQUE
Virements SEPA SCT

Télétransmission par WEB,
Le Vendredi 10 Janvier 2020 à 17:46:09

Nous vous remercions de bien vouloir exécuter les ordres des remises décrites ci-dessous

Résumé du fichier

Remise n°	IBAN	Emetteur	Date exécution
1	FR763047800005111111111119	TEST NEW SDD	31/10/2016
Total des remises			

L'empreinte SHA1 du fichier d'ordre est : 1AA56BC1E9453B8088775E39B8BC95A5A39637

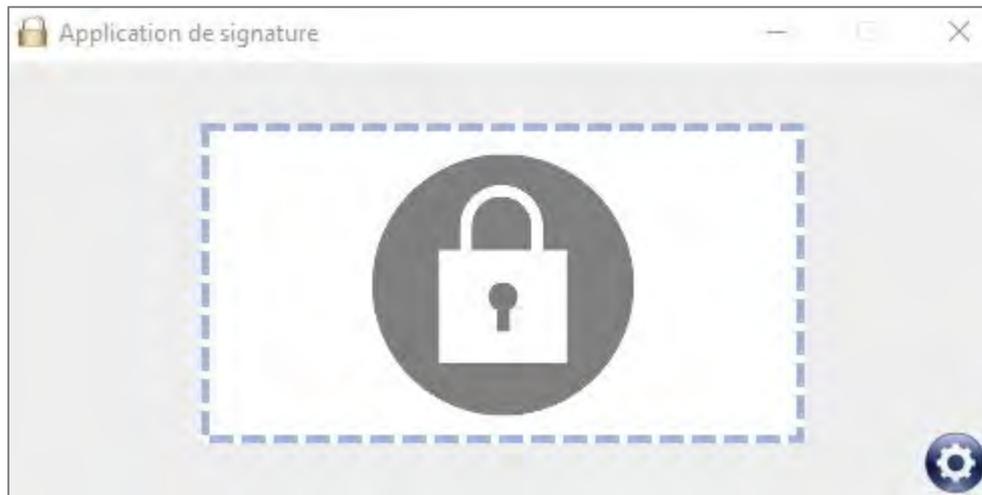
J'accepte les conditions d'utilisation et les règles du service avec signature électronique
Politiques et conventions concernant la signature

[Télécharger l'application autonome de signature @2020](#)

[Télécharger le fichier](#)

Retour au détail du bordereau
Basculer vers la signature via Java Web Start
Télécharger le module de signature externe
Télécharger le fichier

5. Occorrerà infine avviare l'installazione del programma, che si aprirà automaticamente.



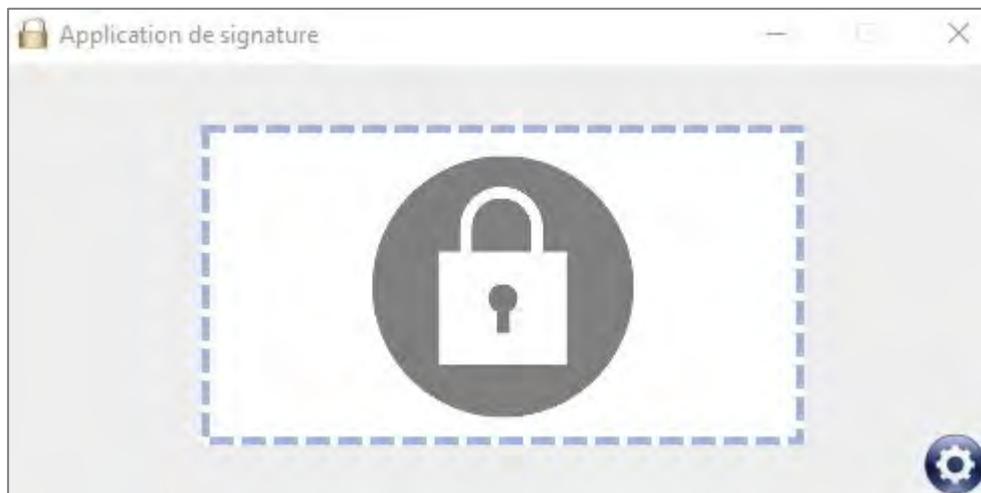
Si fa notare che il modulo di firma deve essere scaricato una volta sola. Dopo averlo installato, la seguente icona apparirà sul vostro desktop:



Il vostro ambiente di lavoro « Certiline » è oramai pronto per consentirvi di firmare le vostre distinte mediante il nuovo modulo esterno di firma.

3 Firma delle distinte

Prima di firmare, occorre che vi assicuriate che l'applicazione di firma sia avviata sul vostro pc.



Proseguire, contrassegnando la casella « *J'accepte les conditions d'utilisation et les règles du service avec signature électronique - Politiques et conventions concernant la signature* » e poi cliccare sul pulsante « **Signer** ».

Signature du bordereau

Veuillez visualiser l'ensemble du bordereau et le signer

BORDEREAU DE CONFIRMATION ELECTRONIQUE
Virements SEPA SCT

Télétransmission par WEB,
Le Vendredi 10 Janvier 2020 à 17:46:09

Nous vous remercions de bien vouloir exécuter les ordres des remises décrites ci-dessous :

Résumé du fichier

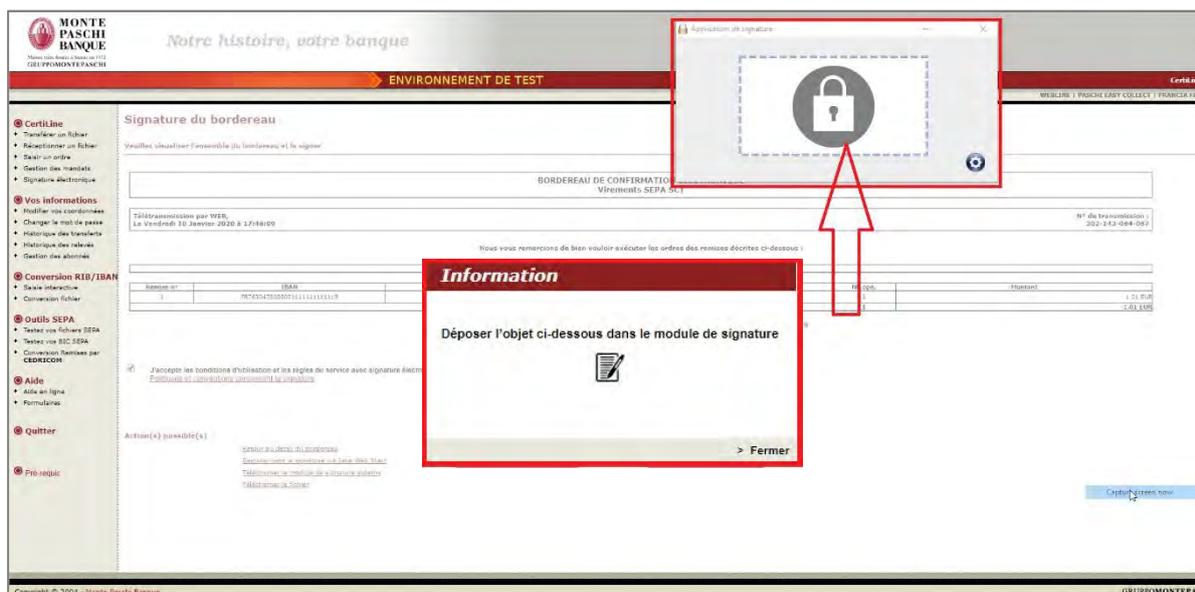
Remise n°	IBAN	Emetteur	Date exécution	Nb d
1	FR763047800005111111111119	TEST NEW SDD	31/10/2016	1
Total des remises				1

L'empreinte SHA1 du fichier d'ordre est : 1AA56BC1E9453B8088775E39B8BC95A5A3963759

J'accepte les conditions d'utilisation et les règles du service avec signature électronique
Politiques et conventions concernant la signature

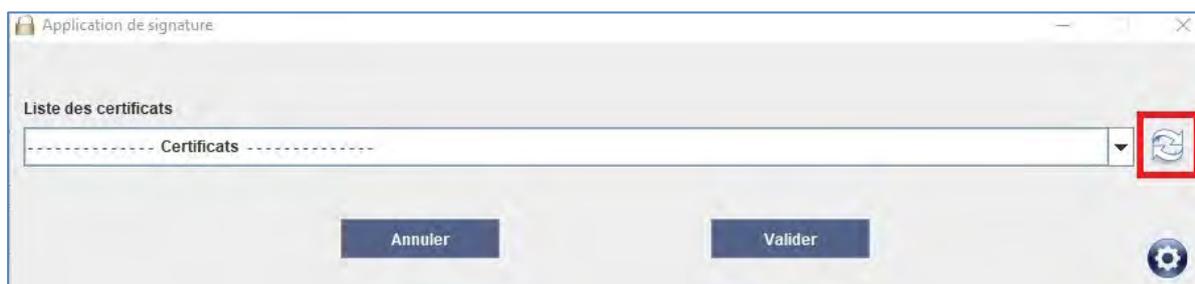
Signer

Occorre a questo punto spostare con il mouse l'oggetto "icona foglia e penna" dal riquadro "Information" verso l'applicazione autonoma di firma @2020 (il lucchetto).



Appara allora una finestra con la lista dei certificati disponibili sul vostro PC.

Potrebbe risultare necessario procedere ad un refresh della lista dei certificati disponibili, cliccando sull'apposito pulsante, in modo tale che i certificati appaiano nel menù a tendina.



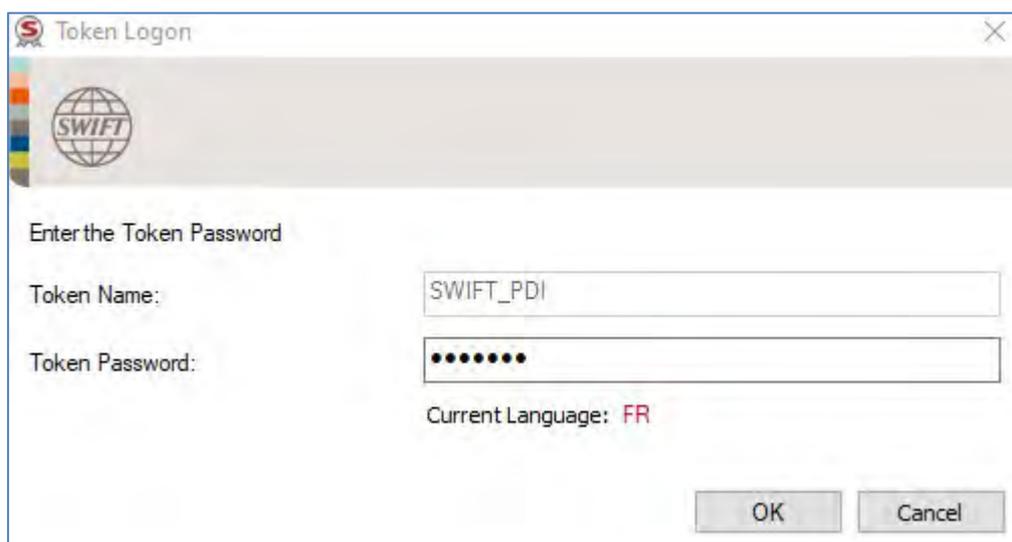
Selezionate poi il vostro certificato di firma digitale e cliccate infine sul pulsante « Valider ».

Attenzione: Per gli utenti Mac, si fa notare che la finestra di dialogo che consente di selezionare il certificato si posiziona in background. Essa, in effetti, può non essere necessariamente visibile a prima vista.



Signer avec la nouvelle application de signature

Dopo avere cliccato sul pulsante « Valider », apparirà la schermata sulla quale dovrete digitare la password del vostro certificato.



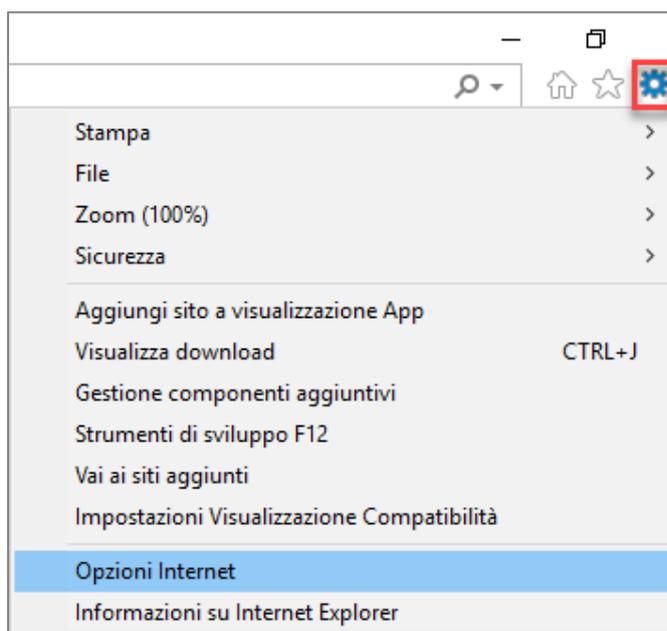
Se appare la seguente schermata, ciò significa che la vostra firma è stata validata e che la distinta è stata correttamente firmata.



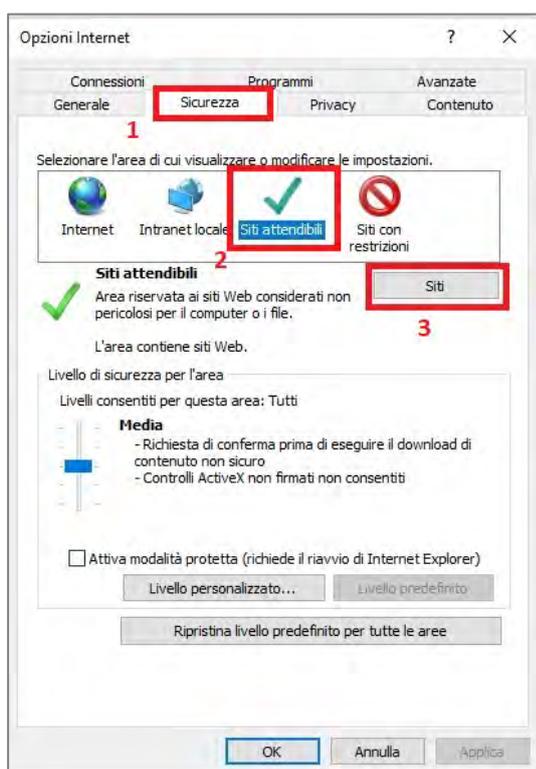
4 Particolarità Internet Explorer 11

ATTENZIONE: Se utilizzate Internet Explorer 11, dovete aggiungere l'indirizzo <https://certiline.montepaschi-banque.fr/> nei siti attendibili del browser.

Per questo, dal menù strumenti di Internet Explorer (nella parte superiore destra del browser), occorre scegliere “Opzioni internet”:

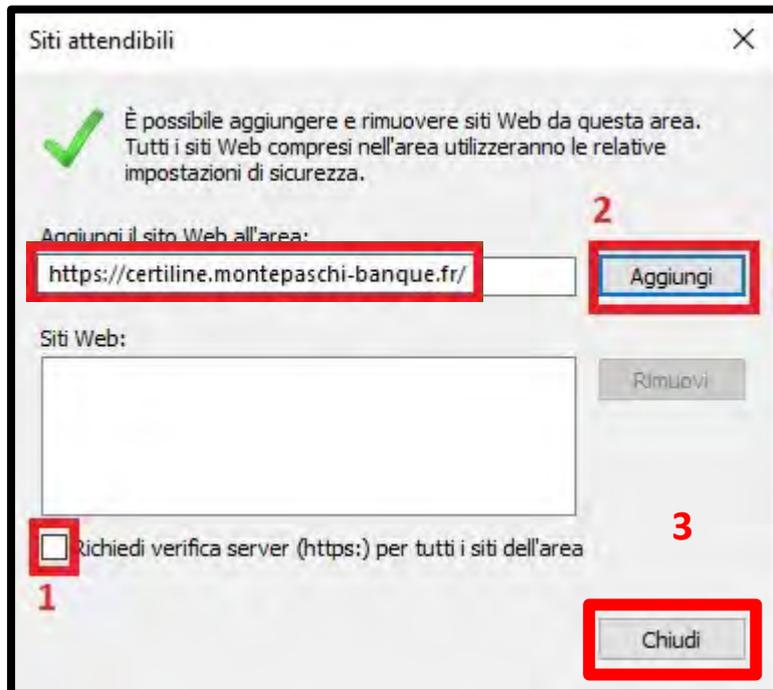


Cliccare su « Sicurezza », poi su “Siti attendibili” e infine sul pulsante “Siti” :



Cliccare poi sul pulsante **“Aggiungi il sito Web all’area”** e digitare l’URL **“<https://certiline.montepaschi-banque.fr/>”**.

Cliccare su **“Richiedi verifica server (https:) per tutti i siti dell’area”**, poi su **“Aggiungi”** e infine su **“Chiudi”**.

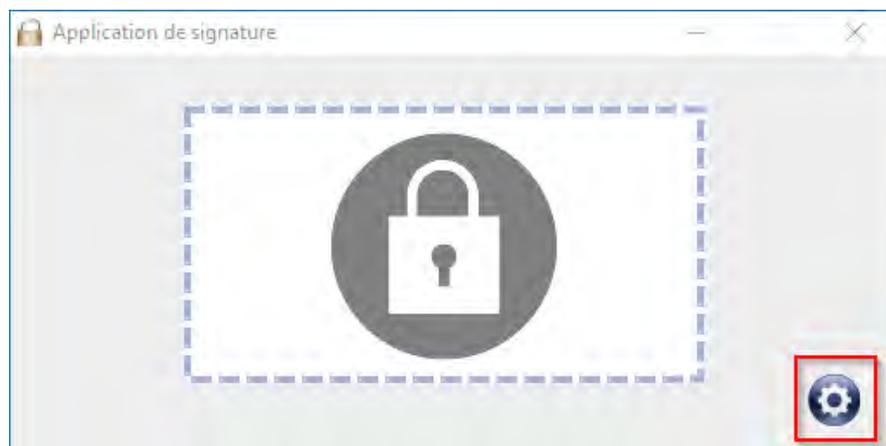


5 Anomalie eventuali durante la firma

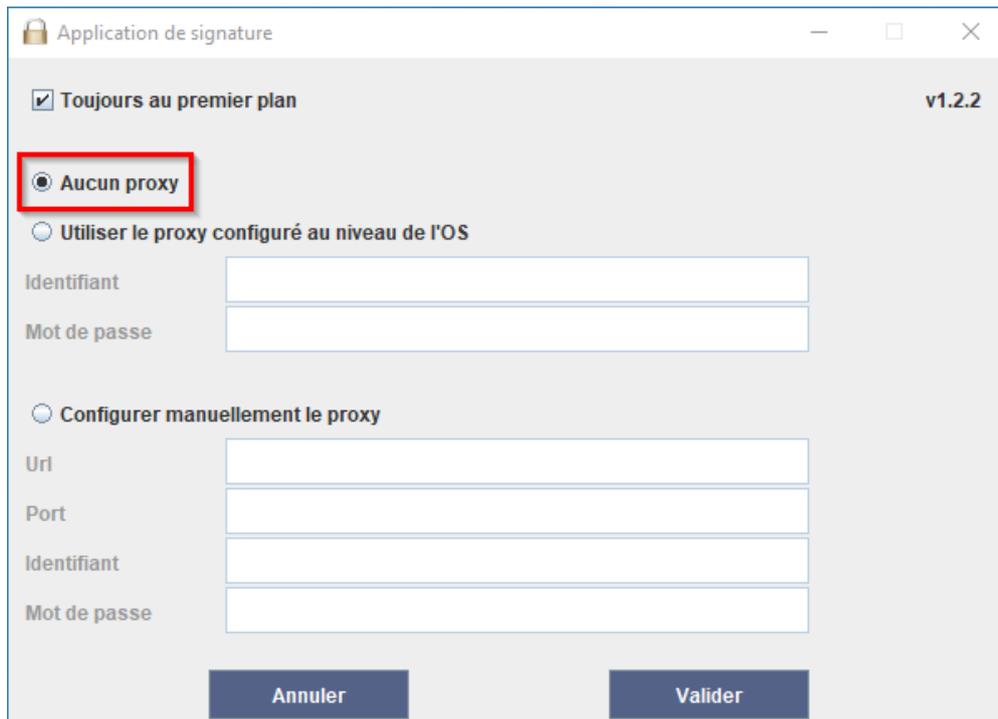
Durante la fase di firma della vostra distinta, nel caso rimaneste bloccati, come nella figura seguente con il "lucchetto", e non si aprisse la finestra con la lista dei certificati



forse si tratta di un problema di configurazione del proxy : cliccate sulla ruota dentata



e selezionate l'opzione « **Aucun proxy** ».



Application de signature v1.2.2

Aucun proxy

Utiliser le proxy configuré au niveau de l'OS

Identifiant:

Mot de passe:

Configurer manuellement le proxy

Url:

Port:

Identifiant:

Mot de passe:

Annuler Valider

Confermate la scelta cliccando sul bottone « **Valider** »

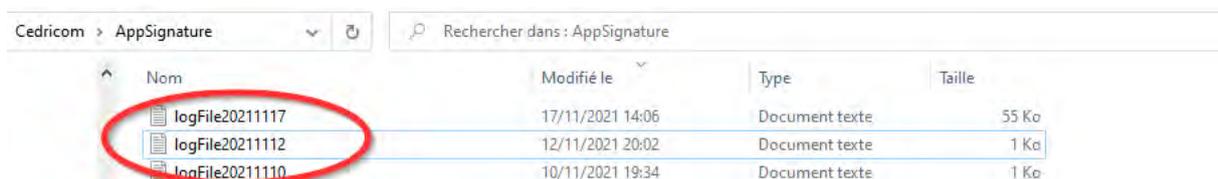
e riprovate la procedura per la firma della distinta.

Nota :

In caso di ulteriori problematiche al momento dell'applicazione della firma, vi preghiamo di contattare il supporto, **fornendo il "log"** che troverete nella directory seguente del vostro PC :

```
C:\Users\'nomeuser'\Cedricom\AppData\Local\Temp\logFile\data del  
giorno'.txt
```

Esempio :



Nom	Modifié le	Type	Taille
logFile20211117	17/11/2021 14:06	Document texte	55 Ko
logFile20211112	12/11/2021 20:02	Document texte	1 Ko
logFile20211110	10/11/2021 19:34	Document texte	1 Ko