Indice

1	INTRODUZIONE	3
2	COME PASSARE AL NUOVO PROTOCOLLO DI FIRMA	4
3	FIRMA DELLE DISTINTE	7
4	PARTICOLARITA INTERNET EXPLORER 11	. 10
5	ANOMALIE EVENTUALI IN FASE DI FIRMA	. 12

1 Introduzione

Al fine di affrancarsi dei futuri vincoli imposti dai differenti vari brower internet (Chrome, IE, Firefox) che smetteranno a breve di integrare Java ed altre tecnologie basate su plug-in, abbiamo provveduto a sviluppare una nuova applicazione di firma elettronica.

La firma di una distinta in Certiline sarà pertanto realizzata tramite un'apposita applicazione di firma, installata sul pc stesso del firmatario.

Tale applicazione è disponibile sia in versione Windows che in versione Mac OS.

La procedura qui di seguito ne spiega il funzionamento.

2 Come passare al nuovo protocollo di firma

Per visualizzare le distinte in attesa di essere firmate elettronicamente, occorrerà:

1. selezionare l'opzione di Menù "Signature électronique".

CertiLine Transférer un fichier Réceptionner un fichier Saisir un ordre Gestion des mandats	Monte Paschi Banque CertiLine. Identification réussie. Bienvenue dans l'espace de transfert et de validation par certificat électronique de fichiers bancaires	
Signature électronique	Baison sociale	CEDRICOM
Modifier vos coordonnées Changer le mot de passe	Utilisateur du service	
Historique des transferts	Identifiant CertiLine	TESTCEDR
 Historique des relevés Gestion des abonnés 	La clientèle professionnelle doit confirmer par fax les remises d'ordres de virements transm le montant est supérieur à 10 000 € ainsi que les remises d'effets de commerce transmises s	ises sans signature électronique dont sans signature électronique quelque soit le monta

2. sulla riga della distinta selezionata - cliccare sul lucchetto giallo, nella colonna « Action ».

des remises n	écessitant une confirmation	électronique				
l° de dépôt	Date de dépôt	Origine	Type d opération	Nb Rem.	м	Action

3. Apparirà allora la seguente maschera, sulla quale dovrete cliccare sul bottone « **Signer** ».

Détail du bordereau					
Résumé de la remise					
Origine		WEB			
Type opération		Virements SEPA SCT			
Nº du dépôt		302-143-064-067			
Date dépôt		10/01/2020 17:48:09	10/01/2020 17:48:09		
Déposant		BUBU			
Poids actuel		0			
Date de signature					
Liste des signatures					
Date Sign.	Nom	Email	Autorité		
Aucune signature pour cette remise					
			Signer		
		Abandonner	and the second s		

- 4. Sulla schermata successiva, occorrerà:
 - contrassegnare la casella « J'accepte les conditions d'utilisation et les règles du service avec signature électronique - Politiques et conventions concernant la signature »
 - cliccare sul link « Basculer vers la signature via un module externe ».

		BORDEREAU DE CONFIRMA Virements SE	TION ELECTRONIQUE PA SCT
Télétransmission par WEI Le Vendredi 10 Janvier 20	3, 120 à 17:46:09		
		Nous vous remercions de bien vouloir exécuter le	s ordres des remises décrites ci-desso
the second second		Resume du fi	chier
Remise nº	IBAN 58763047800005111111111111	Emetteur TEST NEW SDD	Date exécution 31/10/2016
		Total des remises	
J'accepte le Politiques et	s conditions d'utilisation et les règles du t conventions concernant la signature	service avec signature électronique	
Action(s) poss	ible(s)	Différer	Signer
	Retour au détail du bordereau		
	Retour au détail du bordereau Basculer vers l'application auto	onome de signature @2020	

 e poi cliccare sull'apposito link « Télécharger le module de signature externe ».
 E' soltanto dopo aver cliccato su « Basculer vers la signature via un module externe » che Vi sarà data la possibilità di scaricare il modulo di firma esterna, cliccando sull'apposito link. L'eseguibile « AppSign.exe » inizierà a scaricarsi sul vostro pc.

	servedense nie al 1915 - Al Marcini, Errone		
		BORDEREAU DE CONFIRMA Virements SE	TION ELECTRONIQUE PA SCT
Télétransmission par Le Vendredi 10 Janvi	• WEB, er 2020 à 17:46:09		
		Nous vous remercions de bien vouloir exécuter le	es ordres des remises décrites ci-dess
		Résumé du fi	ichier
and the second second	TDAN	Emottour	Date exécuti
Remise n°	IDAN	cineccedi	Dute execution
Remise nº 1	FR763047800005111111111119	TEST NEW SDD Total des remises L´empreinte SHA1 du fichier d´ordre est : 1AA56B	31/10/2016 31/10/2016 31/10/2016
Remise nº 1 ✓ J'accepte <u>Politique</u>	FR76304780000511111111119 e les conditions d'utilisation et les règles o s et conventions concernant la signature	TEST NEW SDD Total des remises L'empreinte SHA1 du fichier d'ordre est : 1AA56E du service avec signature électronique	31/10/2016 31/10/2016 31/10/2016
Remise n° 1 J'accepte Politique	FR76304780000511111111119 e les conditions d'utilisation et les règles (s et conventions concernant la signature Télécharger l'application autonome	TEST NEW SDD Total des remises L'empreinte SHA1 du fichier d'ordre est : 1AA568 du service avec signature électronique	31/10/2016 31/10/2016 SC1E9453880589775E39888C95A5A39 Signer
Remise nº 1 ✔ J'accepte <u>Politique</u>	FR76304780000311111111119 e les conditions d'utilisation et les règles d s et conventions concernant la signature <u>Télécharger l'application autonome</u> <u>Télécharger le fichier</u>	TEST NEW SOD Total des remises L'empreinte SHA1 du fichier d'ordre est : 1AA568 du service avec signature électronique	31/10/2016 31/10/2016 31/10/2016 31/10/2016 31/10/2016 31/10/2016 31/10/2016
I J'accepte	FR76304780000311111111119 e les conditions d'utilisation et les règles (s et conventions concernant la signature <u>Télécharger l'application autonome</u> <u>Télécharger le fichier</u> <u>Retour au détail du bordereau</u>	TEST NEW SOD Total des remises L'empreinte SHA1 du fichier d'ordre est : 1AA568 du service avec signature électronique	31/10/2016 31/10/2016 0C1E9453880888775E3988BC95A5A39 Signer
Remise nº 1 J'accepte <u>Politique</u>	FR76304780000311111111119 E les conditions d'utilisation et les règles (s et conventions concernant la signature <u>Télécharger l'application autonome</u> <u>Télécharger le fichier</u> <u>Retour au détail du bordersau</u> <u>Basculer vers la signature vis Java Web Start</u>	TEST NEW SDD Total des remises L'empreinte SHA1 du fichier d'ordre est : 1AA568 du service avec signature électronique	31/10/2016 31/10/2016 31/10/2016 31/10/2016 31/10/2016 31/10/2016 31/10/2016 31/10/2016

5. Occorrerà infine avviare l'installazione del programma, che si aprirà automaticamente.



Si fa notare che il modulo di firma deve essere scaricato una volta sola. Dopo averlo installato, la seguente icona apparirà sul vostro desktop:



Il vostro ambiente di lavoro « Certiline » è oramai pronto per consentirvi di firmare le vostre distinte mediante il nuovo modulo esterno di firma.

3 Firma delle distinte

Prima di firmare, occorre che vi assicuriate che l'applicazione di firma sia avviata sul vostro pc.



Proseguire, contrassegnando la casella « J'accepte les conditions d'utilisation et les règles du service avec signature électronique - Politiques et conventions concernant la signature » e poi cliccare sul pulsante « Signer ».

		BORDEREAU DE CONFIRMA Virements SE	TION ELECTRONIQUE PA SCT	
Télétransmission pa Le Vendredi 10 Janv	r WEB, ier 2020 à 17:46:09			
		Nous vous remercions de bien vouloir exécuter le	s ordres des remises décrites ci-dessous :	
C 6.221 37		Resume ou m	Ciner	
	IBAN	Emetteur	Date exécution	NE
Remise nº	FD7F30470000F1111111110	TEST NEW SDD	31/10/2016	
Kemise n°	FR76304780000511111111111	Total des remises	100 - 2000	-

Occorre a questo punto spostare con il mouse l'oggetto "icona foglia e penna" dal riquadro "Information" verso l'applicazione autonoma di firma @2020 (il lucchetto).

MONTE PASCHI BANQUE	Notre histoire, votre banque	() synamic	ut constan	×
	ENVIRO	DNNEMENT DE TEST		
OcertiLine Transférer on Rober Réceptionner un Rober Seisin un orthe Gestan des mandats Signature électronique	Signature du bordereau Veullet sloudier fersentle (k indereus) et le signer	BORDEREAU DE CONFIRMATIO	O	WEELINE MOSCHELARY COLLECT MAN
os informations		Virements SEPA SC1		
adifier vas coordonnees sanger le mot de passe	Télétramonicsion par WER, Le Vendredi 10 Janvier 2020 à 17:46:09			N° de transmission (302-243-064-062
storique des transferts storique des rélevés		Nous vous remercions de bien vouloir exécuter les ordres des remises	s décrites ci-dessous i	
estion des abonnés		Tatana		
onversion RIB/IBAN tale interactive inversion fichier	Remise w/ IEAN 1 FR7#154750500011111111111	Information	10 opt. I	Honrant : 01 FUR
utils SEPA stez vos fichiers SEPA stez vos BIC SEPA movenion Remises per EDRICOM ide ste en Igna emulaines	³⁰ Jacopp is toottoos statistos et la segre di server aive aguates fecto Political et constatos pressint à constato	Déposer l'objet ci-dessous dans le module de s	ignature	101405
uitter	Action(4) possible(s)			
Pró requis	Exercise control and an element of an all followed the School Teleforements and the local school and advectory Colorance in 2004			Captur Agrates now

Apparirà allora una finestra con la lista dei certificati disponibili sul vostro PC.

Potrebbe risultare necessario procedere ad un refresh della lista dei certificati disponibili, cliccando sull'apposito pulsante, in modo tale che i certificati appaiano nel menù a tendina.

Application de signature	- ×
Liste des certificats	
Annuler	'alider

Selezionate poi il vostro certificato di firma digitale e cliccate infine sul pulsante « Valider ».

<u>Attenzione:</u> Per gli utenti Mac, si fa notare che la finestra di dialogo che consente di selezionare il certificato si posiziona in backround. Essa, in effetti, puo' non essere necessariamente visibile a prima vista.

Application de signature			- X
Liste des certificats			
SWIFT			
	Annuler	Valider	0

Dopo avere cliccato sul pulsante « Valider », apparira la schermata sulla quale dovrete digitare la password del vostro certificato.

×
SWIFT_PDI
•••••
Current Language: FR
OK Cancel

Se appare la seguente schermata, cio' significa che la vostra firma è stata validata e che la distinta è stata correttamente firmata.

Application de signature	-	<u>.</u>	×
Signature OK			
			Θ

•

4 Particolarità Internet Explorer 11

ATTENZIONE: Se utilizzate Internet Explorer 11, dovete aggiungere l'indirizzo <u>https://certiline.montepaschi-banque.fr/</u> nei siti attendibili del browser.

Per questo, dal menù strumenti di Internet Explorer (nella parte superiore destra del browser), occorre scegliere "**Opzioni internet**":



Cliccare su « Sicurezza », poi su "Siti attendibili" e infine sul pulsante "Siti" :



Cliccare poi sul pulsante "Aggiungi il sito Web all'area" e digitare l'URL "<u>https://certiline.montepaschi-banque.fr/</u>".

Cliccare su "**Richiedi verfica server (https:) per tutti i siti dell'area**", poi su "**Aggiungi**" e infine su "Chiudi".

Siti attendibili	×
È possibile aggiungere e rimuovere siti Web da questa area. Tutti i siti Web compresi nell'area utilizzeranno le relative impostazioni di sicurezza.	
Aggiupgi il sito Web all'area:	-
https://certiline.montepaschi-banque.fr/	
Siti Web:	
Rimuevi	
Vichiedi verifica server (https:) per tutti i siti dell'area	
1 Chiudi	

5 Anomalie eventuali durante la firma

Durante la fase di firma della vostra distinta, nel caso rimaneste bloccati, come nella figura seguente con il "lucchetto", e non si aprisse la finestra con la lista dei certificati

💡 🖞 🔒 Application de signature		
ti le s	gement en cours	
Nous yous remer	Information	135 (
150 Total des ren L'empreinte SHA3	Merci de signer le fichier d'ordre dans le module de signature externe. Cette page sera automatiquement actualisée après la signature.	Nb ope. 1 1 103E
es régles du service avec signature	Fermer	

forse si tratta di un problema di configurazione del proxy : cliccate sulla ruota dentata



e selezionate l'opzione « Aucun proxy ».

Application de sign	ature			- [×
🖌 Toujours au prem	ier plan				v1.2.2
Aucun proxy					
Utiliser le proxy c	onfiguré au niveau d	le l'OS			
Identifiant					
Mot de passe					
Configurer manue	llement le proxy				
Url					
Port					
Identifiant					
Mot de passe					
	Annuler		Valider		

Confermate la scelta cliccando sul bottone « Valider »

e riprovate la procedure per la firma della distinta.

Nota :

In caso di ulteriori problematiche al momento dell'applicatione della firma, vi preghiamo di contattare il supporto, **fornendo il "log"** che troverete nella directory seguente del vostro PC :



Esempio :

Cedricom > AppSignature	Q 5 V	Rechercher dans : AppSignature		
↑ Nom		Modifié le 👻	Туре	Taille
logFile2021	1117	17/11/2021 14:06	Document texte	55 Ko
logFile2021	1112	12/11/2021 20:02	Document texte	1 Ka
logFile2021	1110	10/11/2021 19:34	Document texte	1 Ko